

Hausordnung

Aparthotel Kottenforst



Lieber Gast,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Apartmenthotel und hoffen, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt haben. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass gewisse Regeln zum Umgang mit dem Inventar und dem Verhalten unserer Gäste sinnvoll sind, um Ihren Aufenthalt bei uns so sorglos wie möglich zu gestalten und eventuelle Missverständnisse im Voraus zu vermeiden.

1. Inventar und Schäden

Wir bitten Sie mit unserem Inventar pfleglich umzugehen und benutztes Geschirr nur sauber und trocken in die Schränke einzuräumen. Schäden an Möbeln und Einrichtungsgegenständen kommen vor und sind häufig problemlos zu beheben. Bitte informieren Sie uns unverzüglich über entstandene Schäden. In der Regel haften Mieter und Mitreisende für diese und sind für einen entsprechenden Ersatz bzw. Kostenerstattung verantwortlich. Bei kleineren Beschädigungen, wie z. B. zerbrochenem Geschirr, ist dies meist nicht notwendig. Eine Entsorgung von Hoteleigentum ist nicht gestattet und kann das Vertragsverhältnis fristlos beenden.

2. Mülltrennung- und Entsorgung

Wir bitten Sie den Hausmüll außerhalb der regulären Reinigung selber in einem der beiden Mülltonnenkästen im Innenhof oder in der Wehrhecke 86 zu entsorgen. Bitte achten Sie dabei möglichst auf die Mülltrennung von Papier-, Plastik- & Biomüll. Alles weitere kann in die schwarze Tonne (Restmüll) entsorgt werden. Das Abstellen von Müll in den Fluren ist strengstens verboten.

3. Reinigung

Die reguläre Reinigung erfolgt 1x wöchentlich. Bitte sorgen Sie vorher für eine Grundordnung und spülen Sie Ihr Geschirr selber ab.

Die Bettwäsche und Handtücher werden durch unser Personal getauscht.

Bitte sorgen Sie für eine regelmäßige Lüftung der Räume, um Geruchs- und Schimmelbildung zu vermeiden.

Für die Endreinigung möchten wir Sie bitten, größere Verschmutzungen im Voraus zu beseitigen und die Wohnung in einem ordentlichen Zustand zu verlassen.

4. Lautstärke und Ruhezeiten

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und die Nachbarschaft und halten Sie in dem Apartment, vor allem bei der Lautstärke von Musik oder TV, an die Zimmerlautstärke. Die allgemeine Nachtruhe gilt von 22:00 bis 07:00 Uhr.

5. Besucher

Besucher sind in unseren Apartments für kurze Zeiträume jederzeit willkommen. Es ist jedoch nicht erlaubt, nicht angemeldete Gäste, in der Ferienwohnung übernachten zu lassen. Sollte sich die Gästezahl ändern, informieren Sie uns bitte rechtzeitig, damit wir das Apartment entsprechend vorbereiten können.

6. Rauchen

In unseren Apartments ist das Rauchen strengstens verboten. Bitte nutzen Sie zum Rauchen ausschließlich der Außenbereiche, andernfalls wird hierfür eine Gebühr von 60,-€ fällig.

7. Haustiere

Haustiere sind bei uns herzlich willkommen. Diese kosten 6,-€ pro Nacht/Tier. Bitte beachte jedoch, eventuelle durch Dein Haustier verursachte Schäden oder Verunreinigungen selbst zu beheben oder uns darüber zu informieren. Die Haustiere dürfen nicht in den Betten liegen.

8. An- und Abreise

Die Apartments können Anreisetag ab 14:00 Uhr bezogen werden. Die Abreise erfolgt bis max. 12:00 Uhr.

9. Schlüssel

Wir stellen Ihnen ein Schlüssel zur Verfügung und bitten Sie darum, mit diesen sorgsam umzugehen. Bei Verlust eines Schlüssels werden 60,-€ Gebühr erhoben.

10. Sicherheit und Wertgegenstände

Schließen Sie vor Verlassen der Apartments stets alle Fenster sowie die Haustür und achten Sie darauf, die elektronischen Geräte auszuschalten. Für den Verlust von Wertgegenständen während des Aufenthalts übernehmen wir keine Haftung.

11. Umwelt

Uns liegt die Umwelt am Herzen, Ihnen hoffentlich auch. Schalten Sie deshalb bitte das Licht und alle technischen Geräte aus, wenn sie nicht benötigt werden. Auch Wassersparen hilft ebenfalls der Umwelt. Dankeschön.

12. Notfallkontakt

Für den Notfall finden Sie hier die wichtigsten Kontaktdaten:

Geschäftsführung: Celina Bierikoven; 0228 919220 oder 0151 59081052

Polizei: Notruf 110 / Wache Bonn-Duisdorf [0228 155511](tel:0228155511)

Feuerwehr: Notruf 112

Krankenhaus: Uniklinik Bonn / [0228 2870](tel:02282870)

Bitte zögern Sie nicht, uns bei sonstigen Fragen oder Anliegen zu kontaktieren. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und freuen uns, wenn wir Sie in Zukunft wieder als Gast begrüßen dürfen!

Ihr Aparthotel Kottenforst Team



**APARTHOTEL
KOTTENFORST**

»Meine Art apart zu wohnen«